

Provozní řád penzionu (pokoje)

Za organizaci provozu penzionu zodpovídá vedoucí penzionu a jeho zástupce. Povinností vedoucího penzionu je přijímat opatření, která vedou k jeho řádnému chodu a dodržování provozního řádu penzionu ze strany uživatelů (rekreantů a návštěvníků).

Povinnosti uživatelů:

1. Nástupy na pokoje jsou v den příjezdu možné od 14:00 hod. Rekreaanti jsou povinni předložit při ubytování průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas) vedoucímu penzionu. Po zaplacení rekreačního poplatku 21,- Kč/ osoba/ den pro Obecní úřad v Dolní Lomné, jež není součástí ceny pobytu, seznámí vedoucí penzionu hosty s tímto provozním řádem. Poté obdrží klíče od pokoje.
2. Uživatelé jsou povinni dodržovat návštěvní, rekreační a turistický řád obce Dolní Lomná, který je vyvěšen ve správní budově penzionu.
3. Ubytování hosté jsou povinni dodržovat dobu nočního klidu, která je od 22:00 h do 6:00 h. Je přísně zakázáno rušení nočního klidu (nadměrný hluk, zpěv, hudba).
4. Rekreaanti jsou povinni nahlásit každou návštěvu u vedoucího penzionu nebo jeho zástupce.
5. Je zakázáno přenocování nepřihlášených osob.
6. Rekreaanti a návštěvníci penzionu jsou povinni dodržovat pravidla protipožární ochrany stanovené v požárním řádu penzionu, který je vyvěšen na pokojích a ve správní budově.
7. Parkování aut je povoleno pouze na vyhrazeném parkovišti.
8. Je zakázáno přespávání v zaparkovaných vozidlech a obytných přívěsech.
9. V areálu penzionu je zakázáno stavění a přespávání ve stanech.
10. Rekreaanti jsou povinni zajistit při každém odchodu z pokoje její zabezpečení (zavřít okna nebo balkónové dveře, zamknout vstupní dveře, uzavřít vodovodní kohoutky, uvolnit zátku z umývadla, zhasnout světla).
11. Je zakázáno poškozování a ničení výbavy zařízení penzionu a jeho areálu.
12. Rekreaanti jsou povinni hospodárně používat světelné a tepelné zdroje.
13. V pokojích je zakázáno používat vlastní elektrospotřebiče s výjimkou el. holicích strojků, vysoušečů vlasů, nabíjecích zařízení baterií mobil. telefonů a notebooků. **Používání vařičů je zakázáno!**
14. Rozdělávání ohňů a používání přenosných grilů je povoleno pouze na místech za tímto účelem zřízených.
15. Kouření na pokojích a ve správní budově je zakázáno mimo místa k tomu určená.

16. Vstup na bazén
- rekreanti a návštěvníci jsou povinni se před vstupem na bazén seznámit s bezpečnostními předpisy,
 - koupání v bazénu je na vlastní nebezpečí,
 - návštěvníci bazénu musí mít povolený vstup na bazén (vydává vedoucí penzionu),
 - je zakázáno přinášet láhve a sklenice do prostoru bazénu a jeho okolí,
 - je přísný zákaz vstupu do prostoru vymezeném zábradlím bazénu v období, kdy je bazén mimo provoz.
17. Pobyt zvířat v penzionu
- ubytování se zvířaty je povoleno pouze na chatkách,
 - rekreanti jsou povinni nahlásit přítomnost zvířete vedoucímu penzionu při příjezdu na rekreační pobyt a zaplatit poplatek ve výši 100,- Kč/den,
 - majitelé zvířat jsou zodpovědní za škody způsobené jejich zvířaty,
 - vstup se zvířaty do hlavní budovy je zakázán,
 - zakázáno je rovněž volné pobíhání zvířat v celém areálu.
18. Stravování
- | | |
|------------|---------------|
| a) snídaně | 8:00 – 9:30 |
| b) oběd | 12:00 – 12:30 |
| c) večeře | 17.00- 18.00 |
- Je možnost si místo oběda objednat studený balíček, je však nutné uvědomit obsluhu den předem.
19. Volnočasové aktivity
- provoz sauny, vířivky a posilovny – bližší informace na recepci,
 - možnost využití hřiště, stolního tenisu, stolního fotbalu, trampolíny, (možnost zapůjčení sítě, míče, pálek, ...),
 - možnost zapůjčení společenských her.
20. Případné poruchy a stížnosti hlase ihned vedoucímu penzionu., nebo jeho zástupci.
21. Rekreanti jsou povinni v den ukončení rekreačního pobytu uvolnit pokoje a předat klíče vedoucímu penzionu **do 10:00 hod.** Hosté končí v den odjezdu obědem, mají možnost odevzdat klíče **do 12:00 hod.**
22. Vedoucí penzionu, nebo jeho zástupce má právo v případě hrubého porušení provozního řádu zrušit bez náhrady pobyt rekreaanta nebo vykázat návštěvníka z areálu penzionu.
23. Rekreantům je přísně zakázáno, jakkoliv manipulovat s televizory na pokojích. V případě poruchy informujte personál penzionu.

Marcel Pielez
předseda ZO OS KOVO TŽ